

INVECCHIAMENTO E DIGITALIZZAZIONE NEI SERVIZI SOCIOSANITARI

Jel Classification: I11, J11, J24, O33

di *Luisa D'Agostino**, *Alessia Romito**

In un contesto di rapido invecchiamento della popolazione e della forza lavoro, in Italia il settore sociosanitario rappresenta un comparto particolarmente critico. L'aumento dell'età media degli operatori, le previsioni di pensionamento della numerosa generazione del *baby boom* e le difficoltà di ricambio generazionale determinano un serio rischio di *labour and skill shortage*, mentre aumenta la domanda di servizi di cura e assistenza da parte di una collettività che invecchia. La digitalizzazione dei servizi, nonostante l'accelerazione ricevuta dalla pandemia, è rallentata da molteplici criticità legate anche all'età degli operatori, allo sviluppo delle loro competenze digitali e alla relativa offerta formativa. Le opportunità di rinnovamento dei servizi offerte dalle risorse del Pnrr esigono misure di sostegno e potenziamento, quantitativo e qualitativo, del personale. Su tali temi hanno indagato le due ricerche presentate in questo articolo.

Parole chiave: *competenze, digitalizzazione, invecchiamento, sociosanitario*

Pervenuto: 27 ottobre 2023 - Accettato: 19 febbraio 2024

AGEING AND DIGITALIZATION IN HEALTH AND SOCIAL SERVICES

In a context of fast ageing of the population and workforce, in Italy the health and social sector is particularly critical. The increase in workers' average age, the forecasts of retirement of the numerous baby boom generation and the difficulties of generational turnover determine a serious risk of labour and skills shortage, while increasing the demand for care and care services from an ageing community. The digitalization of services, despite the acceleration due to the pandemic, is slowed by multiple criticalities, linked to the age of social workers, the development of their digital skills and the related training supply. The opportunities for renewal of the services funded by the Nrrp's resources call for measures to support and increase staff numbers and quality. The research presented in this article are focused on these issues.

Key words: *Skills, Digitalization, Ageing, Health and Social Care*

Received: 27th October 2023 - Accepted: 19th February 2024

* Ricercatrici Inapp. Anche se il testo è frutto di un lavoro comune, Introduzione, §§ 1.1, 2 e 3 sono attribuibili a Luisa D'Agostino, mentre §§ 1.2. e 4 ad Alessia Romito. Le Conclusioni sono a cura di entrambe le Autrici.